

Warranty card

For the product manufactured in the European Union and purchased by you in the European Union, the distributor (manufacturer, seller) offers a 24-month guarantee, starting from the date of purchase (installation), in accordance with the regulations in force. If the consumer puts the consumer good into service more than six months after delivery, the starting date of the guarantee period is the date of purchase of the consumer good. The guarantee does not affect or limit the consumer's statutory rights. You can indicate and claim your right for guarantee to the distributor, at the point of purchase, or to the customer service indicated on the warranty card.

The guarantee does not cover, in particular, but not limited to, the following:

- improper installation, if it is not due to a defect in the instructions for use or the absence thereof,
- improper use,
- improper cleaning, maintenance,
- improper storage or handling, damage, and
- if the malfunction is caused by an elemental damage or natural disaster.

Attention!

The product is intended for home use! Failures due to institutional application, improper operation or excessive wear and tear are not covered by the warranty!

Central customer service:

Telephone: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

General information

To be completed by the customer / distributor.

Name of the product:.....

Product type (REF, see the round label on the bottom of the device):.....

Serial number of the device (SN, see the round label on the bottom of the device):.....

Date of purchase / delivery of the product to the customer:

Date on which the error occurred:.....

Error description:.....

.....

Name and address of the distributor / seller:.....

Place / date:

.....

*Signature – only if completed by a distributor
(the signature of the person representing the company when the warranty card is issued)*

**Fulfilment of repair request
(To be completed by the service)**

To be completed in case of the first repair!

Date of the first repair request:

Date of receiving the product for the first repair:

Reason of malfunction:

The method of first-time repair:

.....

Test result: compliance non-compliance

Date of returning the product to the customer:

Date: **Signature:**

To be completed in case of the second repair!

Date of the second repair request:.....

Date of receiving the product for the second repair:.....

Reason of malfunction:

The method of second-time repair:.....

.....

Test result: compliance non-compliance

Date of returning the product to the customer:

Date: **Signature:**

Rules of repair and replacement

The repair or replacement shall be carried out within the appropriate deadline, taking into account the interests of the consumer, having regard to the characteristics of the product and its purpose expectable by the consumer. The consumer might switch from their chosen right to the other. Any expenses caused by this switch shall be paid to the company by the consumer unless the reason for the switch was caused by the company or the switch was otherwise justified. The consumer may also pursue their claim for repair at the seat of the company, at any of its premises, branches and directly with the customer service, at the customer's choice. During repair only new parts shall be built in the device.

01 June 2024

Central customer service:

Telephone: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Garantieschein

Für Produkte, die in der Europäischen Union hergestellt und von Ihnen gekauft wurden, gewährt der Vertreiber (Hersteller, Verkäufer) gemäß den geltenden Vorschriften ab dem Kaufdatum (Inbetriebnahme) eine 24-monatige Garantie (Gewährleistung). Erfolgt die Inbetriebnahme des Konsumartikels vom Verbraucher/von der Verbraucherin mehr als sechs Monate nach Lieferung, beginnt die Gewährleistungsfrist mit dem Kaufdatum des Konsumartikels. Die Garantie beeinträchtigt oder beschränkt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers/der Verbraucherin nicht. Sie können Ihren Garantieanspruch beim Händler, am Ort des Kaufs oder bei dem auf dem Garantieschein angegebenen Kundenservice geltend machen.

Die Garantie gilt - insbesondere, aber nicht ausschließlich – nicht für folgende Fälle:

- unsachgemäße Inbetriebnahme, sofern sie nicht auf einen Fehler oder einen Mangel in der Gebrauchsanweisung zurückzuführen ist,
- unsachgemäße Verwendung,
- unsachgemäße Reinigung, Wartung,
- unsachgemäße Lagerung, Handhabung, Beschädigung und
- wenn der Schaden durch Naturkatastrophen verursacht wurde.

Achtung!

Das Produkt ist für die Haushaltsverwendung bestimmt! Defekte, die durch öffentliche Nutzung, unsachgemäße Bedienung oder übermäßigen Verschleiß entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen!

Zentraler Kundenservice

Telefon: +36 72 551 642 * E-Mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Allgemeine Daten

Vom Käufer / Händler auszufüllen!

Produktname:.....

Produkttyp (REF, siehe Rundetikette auf der Unterseite des Produkts):.....

Herstellungsnummer (SN, siehe Rundetikette auf der Unterseite des Produkts):.....

Datum des Kaufs / der Herausgabe an den Verbraucher:.....

Datum der Entstehung des Mangels:

Mangelbeschreibung:

.....

Name und Adresse des Vertreibers/Händlers:.....

Ort / Datum:.....

*Unterschrift - falls von einem Distributor ausgefüllt wurde
(Unterschrift der für das Unternehmen handelnde Person bei der Ausstellung des
Garantiescheins)*

REPARATURDIENST
Erfüllung des Reparaturauftrags
(Vom Service auszufüllen)

Ausfüllen im Falle der Erstreparatur!

Datum des Antrags auf Erstreparatur:

Datum der Übernahme zur Erstreparatur:

Grund des Mangels:

Methode der Erstreparatur:

.....

Testungsergebnis: bestanden nicht bestanden

Datum der Rückgabe des Produkts an den Verbraucher/die Verbraucherin:

Datum: **Unterschrift:**

Ausfüllen im Falle der Zweitreparatur!

Datum des Antrags auf Zweitreparatur:

Datum der Übernahme zur Zweitreparatur:

Grund des Mangels:

Methode der Zweitreparatur:

.....

Testungsergebnis: bestanden nicht bestanden

Datum der Rückgabe des Produkts an den Verbraucher/die Verbraucherin:

Datum: **Unterschrift:**

Regeln für Reparatur und Ersatz

Die Reparatur oder die Ersatzlieferung muss innerhalb einer angemessenen Frist erfolgen, wobei die Beschaffenheit der Ware und ihre Verwendung durch den Berechtigten und die Interessen des Verbrauchers/der Verbraucherin zu berücksichtigen sind. Der Verbraucher/die Verbraucherin kann zwischen den verschiedenen Ansprüchen wechseln. Er/sie muss die Kosten des Anspruchswechsels an das Unternehmen zahlen, es sei denn, das Unternehmen hat einen Grund für den Wechsel genannt oder der Wechsel war anderweitig gerechtfertigt. Der Verbraucher/die Verbraucherin kann seinen/ihren Anspruch auf Reparatur auch direkt beim Sitz, bei einer Niederlassung, in einer Geschäftsfiliale oder beim Kundenservice seiner/ihrer Wahl geltend machen. Während der Reparatur dürfen ausschließlich neue Ersatzteile eingebaut werden.

01. Juni 2024.

Zentraler Kundenservice

Telefon: +36 72 551 642 * E-Mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Bon de garantie

Au regard du produit fabriqué au sein de l'Union européenne que vous achetez sur le territoire de l'Union européenne, le distributeur (le fabricant, le vendeur) offre, conformément à la réglementation en vigueur, une garantie de 24 mois (garantie), à compter de la date de l'achat (de la mise en service). Si le consommateur met le bien de consommation en service plus de six mois après la livraison, le début du délai de garantie est la date d'achat du bien de consommation. La garantie n'affecte ni ne limite les droits légaux du consommateur. Vous pouvez signaler et faire valoir votre demande de garantie auprès du distributeur, à l'endroit de l'achat ou auprès du Service Clientèle indiqué sur le bon de garantie.

La responsabilité en matière de garantie ne couvre pas, en particulier, mais sans s'y limiter, les cas suivants :

- la mise en service inadéquate, si elle n'est pas due à une erreur de la notice d'utilisation ou au manque de celle-ci,
- l'utilisation non conforme à l'usage prévu,
- le nettoyage incorrect ou la maintenance inadéquate,
- le stockage et le traitement incorrect, l'endommagement, ainsi que
- les cas dans lesquels le défaut a été causé par les forces naturelles ou une catastrophe naturelle.

Attention !

Le produit est destiné à l'usage domestique. Les conditions de garantie ne s'appliquent à aucun défaut qui survient lors de l'utilisation dans l'espace public, suite à l'opération non conforme à l'usage prévu, ou pendant l'usure excessive.

Service Clientèle central :

N° de téléphone +36 72 551 642 * Courriel : customerservice@nosiboo.com * Site Internet : www.nosiboo.eu

Données générales

À remplir par le client/le distributeur.

Dénomination du produit :

Type du produit (REF, voir l'étiquette circulaire sur le bas de l'appareil) :

Numéro de fabrication de l'appareil (SN, voir l'étiquette circulaire sur le bas de l'appareil) :

Date de l'achat/de la livraison du produit au consommateur :

Date de la survenance du défaut :

Description du défaut :

.....

Nom et adresse du distributeur/vendeur :

Lieu/Date :

.....
Signature - uniquement si elle est remplie par un distributeur

(signature de la personne agissant en qualité de représentant de l'entreprise lors de l'émission du bon de garantie)

Attract Kft.
Siklósi út 1/1., H-7622 Pécs - Hongrie

SERVICE DE RÉPARATION, ATELIER
Réalisation de la demande de réparation
(À remplir par le service)

À remplir lors de la première réparation.

Date de la présentation de la demande de première réparation :

Date de la réception du produit en vue de la première réparation :

Cause du défaut :

Méthode de la première réparation :

.....

Résultat des tests : conforme non conforme

Date de la remise du produit au Consommateur :

Date : **Signature** :

À remplir lors de la deuxième réparation.

Date de la présentation de la demande de deuxième réparation :

Date de la réception du produit en vue de la deuxième réparation :

Cause du défaut :

Méthode de la deuxième réparation :

.....

Résultat des tests : conforme non conforme

Date de la remise du produit au Consommateur :

Date : **Signature** :

Règles de réparation et de remplacement

Compte tenu des propriétés du produit et de l'usage prévu tel qu'exigé par le titulaire du droit, la réparation ou le remplacement doivent être réalisés dans un délai raisonnable, tout en prenant en considération les intérêts du consommateur. Le consommateur peut passer d'un droit choisi à un autre. Le consommateur est tenu de payer les frais découlant de ce changement à l'entreprise, à l'exception du cas où l'entreprise a motivé ce changement ou s'il était autrement justifié. Le consommateur peut faire valoir sa demande de réparation à son choix, au siège de l'entreprise, dans l'un de ses locaux, dans l'une de ses succursales ou directement auprès du Service Clientèle. Lors de la réparation, seules des pièces de rechange toutes nouvelles peuvent être mises dans le produit.

01 juin 2024.

Service Clientèle central :

N° de téléphone +36 72 551 642 * Courriel : customerservice@nosiboo.com * Site Internet :
www.nosiboo.eu

Certificato di garanzia

In base alle normative vigenti, il distributore (costruttore, venditore) fornisce una garanzia di 24 mesi per il prodotto fabbricato nel territorio dell'Unione Europea e da Lei acquistato nel territorio dell'Unione Europea, a decorrere dalla data di acquisto (messa in servizio). Se il consumatore mette in funzione il prodotto di consumo oltre sei mesi dalla data di consegna, la data di inizio del periodo di garanzia è la data di acquisto del prodotto di consumo. La garanzia non pregiudica né limita i diritti legali del consumatore. È possibile segnalare e convalidare la Sua richiesta di garanzia presso il distributore, nel luogo di acquisto o presso il servizio clienti indicato sul certificato di garanzia.

La responsabilità di garanzia - in particolare, ma non esclusivamente - non si estende ai seguenti casi:

- messa in servizio non professionale, se essa non è riconducibile a un errore o all'assenza del manuale d'uso,
- utilizzo improprio,
- pulizia, manutenzione impropria,
- conservazione, manipolazione, danneggiamento impropria, così come
- se l'errore è stato causato da un danno naturale o da una calamità naturale.

Attenzione!

Il prodotto è destinato all'utilizzo domestico! Le condizioni di garanzia non si applicano ai malfunzionamenti che si verificano a seguito di utilizzo improprio, funzionamento improprio o usura eccessiva!

Servizio clienti centrale:

Telefono: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Dati generali

Da completare a cura dell'acquirente / distributore!

Nome del prodotto:.....

Tipo di prodotto (RIF, vedere l'adesivo circolare nella parte inferiore del dispositivo):

Numero di matricola del dispositivo (SN, vedere l'adesivo circolare nella parte inferiore del dispositivo):

Data di acquisto / consegna del prodotto al consumatore:

Data in cui si è verificato l'errore:.....

Descrizione dell'errore:.....

.....

Nome e indirizzo del Distributore / Venditore:

Luogo / Data:

.....

Firma - solo se compilata da un distributore

(firma della persona che agisce per conto dell'impresa al momento del rilascio del certificato di garanzia)

Attract Kft.
7622 Pécs, Siklósi út 1/1. - Ungheria

SERVIZIO DI RIPARAZIONE, RIPARATORE
Adempimento della richiesta di riparazione
(Da compilare dal centro di assistenza)

Da compilare in caso di prima riparazione!

Data di notifica della prima esigenza di riparazione:.....

Data di accettazione della prima riparazione:.....

Causa dell'errore:

Metodo della prima riparazione:.....

.....

Risultato del test: conforme non conforme

Data di restituzione del prodotto al consumatore:.....

Data:..... **Firma:**.....

Da compilare in caso di seconda riparazione!

Data di notifica della seconda esigenza di riparazione:.....

Data di accettazione della seconda riparazione:.....

Causa dell'errore:

Metodo della seconda riparazione:

.....

Risultato del test: conforme non conforme

Data di restituzione del prodotto al consumatore:.....

Data:..... **Firma:**.....

Regole della riparazione, sostituzione

La riparazione o la sostituzione deve essere effettuata entro un termine congruo, tenendo conto dell'interesse del consumatore, tenendo conto delle caratteristiche dell'oggetto e della finalità prevista dal titolare del diritto. Il consumatore può passare dal diritto scelto ad un altro. È tenuto a pagare alla società i costi causati tramite il trasferimento, a meno che la società non abbia fornito una motivazione del trasferimento o il trasferimento sia stato altrimenti giustificato. Il consumatore può far valere la propria esigenza di riparazione a sua scelta presso la sede legale dell'impresa, qualsiasi sede operativa, filiale o direttamente presso il servizio clienti. Nel corso della riparazione, nel prodotto possono essere installati solo pezzi di ricambio nuovi.

01 giugno 2024.

Servizio clienti centrale:

Telefono: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Jótállási jegy

Az Európai Unió területén gyártott és Ön által az Európai Unió területén vásárolt termékre a forgalmazó (gyártó, eladó) a hatályos rendeletek alapján 24 hónap garanciát (jótállást) vállal, mely a vásárlás (üzembe helyezés) napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk vásárlásának napja. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza. Jótállási igényét a forgalmazónál, a vásárlás helyén vagy a jótállási jegyen feltüntetett vevőszolgálatnál jelezheti és érvényesítheti.

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- a szakszerűtlen üzembe helyezés, ha az nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza,
- nem rendeltetésszerű használat,
- helytelen tisztítás, karbantartás,
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás, valamint
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

Figyelem!

A termék háztartási használatra készült! A közületi felhasználás, a rendeltetésellenes üzemeltetés következtében fellépő, ill. a túlzott elhasználódás során bekövetkező meghibásodásokra a jótállási feltételek nem vonatkoznak!

Központi vevőszolgálat:

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Általános adatok

Vevő / forgalmazó tölti ki!

Termék megnevezése:.....

Termék típusa (REF, Id. a körmatricát a készülék alján):.....

A készülék gyártási száma (SN, Id. a körmatricát a készülék alján):.....

Vásárlás / a termék fogyasztó részére történő átadásának dátuma:

Hiba keletkezésének időpontja:

Hibaleírás:

.....

Forgalmazó / Eladó neve és címe:.....

Helység / Dátum:

.....

*Aláírás – csak forgalmazói kitöltés esetén
(jótállási jegy kiállítása során a vállalkozás képviselőjének aláírása)*

JAVÍTÓSZOLGÁLAT, SZERVIZ
Kijavítási igény teljesítése
(A szerviz tölti ki)

Az első kijavítás esetén kitöltendő!

Az első kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:.....

Az első kijavításra történő átvételnek az időpontja:

Hiba oka:.....

Az első alkalommal történő kijavítás módja:

.....

Tesztelés eredménye: megfelelt nem felelt meg

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:

Dátum:..... **Aláírás:**.....

A második kijavítás esetén kitöltendő!

A második kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

A második kijavításra történő átvételnek az időpontja:

Hiba oka:

A második alkalommal történő kijavítás módja:

.....

Tesztelés eredménye: megfelelt nem felelt meg

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:

Dátum:..... **Aláírás:**.....

Kijavítás, kicserélés szabályai

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit figyelembe véve kell elvégezni. A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vevőszolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

Központi vevőszolgálat:

Attract Kft.
7622 Pécs, Siklósi út 1/1. - Magyarország

Fontos tudnivalók!

- * A fogyasztó jótállási igényét a jótállási jeggyel és a számlával (vásárlást igazoló dokumentummal) érvényesítheti, ezért azt őrizze meg!
- * Forgalmazó a vonatkozó rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusán átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is.
Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell.
- * Követelje meg a forgalmazótól a vásárlás napjának pontos feltüntetését a jótállási jegyen.
- * Elveszett jótállási jegyet ill. számlát pótolni nem tudunk.
- * Jótállási javítást csak érvényes jótállási jegy alapján végezhetnek a kijelölt szervizek.
- * A jótállási jegyen ill. a számlán történt bármilyen javítás, törlés, vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
- * A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a fogyasztó részére történő átadásnak elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvénytelenségét!

A fogyasztót a jótállás alapján illető jogok:

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a forgalmazóval / gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben. A vevőt négyféle ún. szavatossági jog illeti meg: a kijavítás / a kicserélés / az árteszállítás / a vételár-visszatérítési igény (ún. elállás). Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

- * kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- * az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye!

A fogyasztó kinél, mikor jelentheti be jótállási igényét:

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazónál, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is érvényesítheti. A fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. Meghosszabbodik a jótállási idő a kijavítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudta rendeltetésszerűen használni. A jótállási és szavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje a terméknek, vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékekre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Eljárás vita esetén:

Vita esetén a fogyasztó a fogyasztóvédelemhez, a helyi békéltető testülethez, valamint a területileg illetékes Bírósághoz fordulhat.

A jótállási kötelezettség kizárása:

A jótállási kötelezettség nem áll fenn, ha a forgalmazó, vagy a kijelölt szakszerviz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb, vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez részletes vásárlói tájékoztatót és használati útmutatót mellékelünk (online is elérhető), és kérjük az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert **a leirtaktól eltérő használat, helytelen kezelés miatt bekövetkező hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.**

A Nosiboo Pro és Nosiboo Go higiénés orvostechnikai eszköz. Elállási jogával akkor élhet, ha a készülék sértetlen állapotban van és a szipkavég fóliázása is sértetlen! Megbontott fóliájú terméket higiénés okokból nem cserélünk vissza. Iránymutató és hatályos jogszabályok:

Európai Parlament és Európai Bizottság irányelve 2011/83/EU § 16 (e), Magyarország: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, § 29 (1) € 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet.

Központi vevőszolgálat

Telefon: +36 72 551 642

E-mail: customerservice@nosiboo.com

Web: www.nosiboo.eu

A termék meghibásodása, vagy rendellenes működése esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot a központi vevőszolgálatunkkal.

A műszaki változás jogát fenntartjuk! Előfordulhat, hogy a szervizelt, vagy cserekészülék más műszaki tulajdonságokkal rendelkezik.

Carta de garantía

Para los productos fabricados en la Unión Europea y adquiridos por usted en la Unión Europea, el distribuidor (fabricante, vendedor) ofrece una garantía legal de 24 meses (garantía), a partir de la fecha de compra (instalación), de acuerdo con la normativa vigente. Si el consumidor pone en servicio el bien de consumo más de seis meses después de la entrega, el periodo de garantía comienza en la fecha de compra del bien de consumo. La garantía no afecta ni limita los derechos legales del consumidor. Puede denunciar y reclamar su garantía al distribuidor, en el punto de compra o al servicio de atención al cliente indicado en la carta de garantía.

La responsabilidad de la garantía no cubre, en particular, pero no se limita a:

- la instalación incorrecta, salvo que se deba a un error u omisión en el manual del usuario,
- el uso inadecuado,
- la limpieza y mantenimiento inadecuado,
- el almacenamiento o manipulación inadecuado, daños y
- si el error ha sido causado por elementos o causas naturales.

¡Advertencia!

¡El producto es diseñado para el uso doméstico! ¡Las condiciones de garantía no se aplican a los fallos derivados del uso institucional, el funcionamiento incorrecto o el desgaste excesivo!

Servicio central de atención al cliente:

Teléfono: +36 72 551 642 * Correo electrónico: customerservice@nosiboo.com * Página web
www.nosiboo.eu

Información general

¡A rellenar por el comprador/distribuidor!

Nombre del producto:

Tipo de producto (número del artículo, ver etiqueta en la parte inferior del dispositivo):

Tipo de producto (número de serie, ver etiqueta en la parte inferior del dispositivo):

Fecha de compra / fecha de entrega del producto al consumidor:

Fecha de origen del defecto:

Descripción del defecto:.....

.....

Nombre y dirección del distribuidor/vendedor:.....

Lugar / Fecha:.....

.....
Firma - sólo si la cumplimenta un distribuidor

(Firma de la persona que representa a la empresa en el momento de la emisión de la carta de garantía)

SERVICIO DE REPARACIÓN
Atender una solicitud de reparación
(A rellenar por el servicio)

¡A rellenar en el momento de la primera reparación!

Fecha de notificación de la solicitud de la primera reparación:

Fecha de recepción de la primera reparación:.....

Causa del defecto:

Forma de reparación de la primera vez:.....

.....

Resultado de la prueba: aprobado fallado

Fecha de devolución del producto al consumidor:.....

Fecha: **Firma:**

¡A rellenar en el momento de la segunda reparación!

Fecha de notificación de la solicitud de la segunda reparación:.....

Fecha de recepción de la segunda reparación:.....

Causa del defecto:

Forma de reparación de la segunda vez:.....

.....

Resultado de la prueba: aprobado fallado

Fecha de devolución del producto al consumidor:.....

Fecha: **Firma:**

Reglas de reparación y sustitución

La reparación o sustitución debe realizarse en un plazo razonable, teniendo en cuenta las características de los bienes y el uso que va a hacer el poseedor, y teniendo en cuenta los intereses del consumidor. El consumidor puede cambiar el derecho elegido y optar por un otro. Debe pagar los costes de ese cambio a la empresa, a menos que la empresa haya dado una razón para esta modificación o que la modificación esté justificado de otra manera. El consumidor puede optar por presentar su reclamación de reparación directamente en la sede social, en cualquier local o sucursal de la empresa y también en el servicio posventa. Durante la reparación sólo se pueden instalar piezas nuevas en el producto.

1 de junio de 2024.

Servicio central de atención al cliente:

Teléfono: +36 72 551 642 * Correo electrónico: customerservice@nosiboo.com * Página web
www.nosiboo.eu

Karta gwarancyjna

Na produkty wyprodukowane w Unii Europejskiej i zakupione przez Państwa na terenie Unii Europejskiej dystrybutor (producent, sprzedawca) zgodnie z obowiązującymi przepisami udziela 24-miesięcznej gwarancji, licząc od daty zakupu (instalacji). Jeżeli konsument rozpoczyna użycie towaru konsumenckiego później niż 6 miesięcy od daty jego przekazania, okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu towaru konsumenckiego. Gwarancja nie narusza ani nie ogranicza ustawowych praw konsumenta. Zgłoszenia i dochodzenia roszczeń gwarancyjnych można dokonać u dystrybutora, w miejscu zakupu lub w serwisie posprzedażowym wskazanym na karcie gwarancyjnej.

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie obejmuje – w szczególności, lecz nie wyłącznie – następujących przypadków:

- nieprawidłowego montażu, jeśli nie jest to spowodowane błędem lub pominięciem w instrukcji obsługi,
- niewłaściwego użycia,
- niewłaściwego czyszczenia, konserwacji,
- niewłaściwego przechowywania lub obsługi, uszkodzenia oraz
- przypadku, gdy wadę spowodowała klęska żywiołowa lub katastrofa naturalna.

Uwaga!

Produkt przeznaczony jest do użytku domowego! Awarie wynikające z wykorzystywania do celów komercyjnych =, użycia niezgodnie z przeznaczeniem lub nadmiernego zużycia, nie są objęte warunkami gwarancji!

Centralne biuro obsługi klienta:

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Witryna: www.nosiboo.eu

Dane ogólne

Wypełnia kupujący / dystrybutor!

Nazwa produktu:

Typ produktu (REF, patrz: okrągła naklejka na dole urządzenia):

Numer seryjny urządzenia (SN, patrz: okrągła naklejka na dole urządzenia):

Data zakupu / przekazania produktu konsumentowi:

Data powstania wady:

Opis wady:

.....

Nazwa i adres dystrybutora / sprzedawcy:

Miejscowość / Data:

.....

*Podpis - tylko jeśli wypełnia dystrybutor
(podpis osoby działającej w imieniu przedsiębiorstwa przy wystawieniu karty gwarancyjnej)*

SERWIS NAPRAWCZY
Spełnienie żądania naprawy
(Wypełnia serwisant)

Do wypełnienia w przypadku pierwszej naprawy!

Data zgłoszenia pierwszego żądania naprawy:

Data przyjęcia produktu do pierwszej naprawy:

Powód wady:

Sposób pierwszej naprawy:

Wynik przetestowania: prawidłowy nieprawidłowy

Data oddania produktu konsumentowi:

Data: **Podpis:**

Do wypełnienia w przypadku drugiej naprawy!

Data zgłoszenia drugiego żądania naprawy:

Data przyjęcia produktu do drugiej naprawy:

Powód wady:

Sposób drugiej naprawy:

Wynik przetestowania: prawidłowy nieprawidłowy

Data oddania produktu konsumentowi:

Data: **Podpis:**

Zasady naprawy i wymiany

Naprawa lub wymiana powinna być dokonana w rozsądnym terminie, z uwzględnieniem właściwości rzeczy i sposobu jej wykorzystania przez osobę uprawnioną oraz interesów konsumenta. Konsument może przejść z wybranego prawa na inne, przy jednoczesnym zwrocie przedsiębiorcy kosztów zmiany, chyba że do zmiany doszło z przyczyn leżących po stronie przedsiębiorcy lub zmiana była w inny sposób uzasadniona. Konsument może dochodzić swoich roszczeń o naprawę w siedzibie lub w dowolnym zakładzie, oddziale czy punkcie obsługi klienta przedsiębiorcy. Podczas naprawy w produkcie mogą zostać zamontowane wyłącznie części nowe.

01 czerwca 2024

Centralne biuro obsługi klienta:

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Witryna: www.nosiboo.eu

Garantiebewijs

Voor producten die in de Europese Unie zijn vervaardigd en door u in de Europese Unie zijn gekocht, biedt de distributeur (fabrikant, verkoper) een garantie van 24 maanden (wettelijke garantie) op basis van de huidige regelgeving, vanaf de datum van aankoop (ingebruikname). Indien de consument het consumptiegoed na afloop van meer dan zes maanden vanaf levering in gebruik neemt, is de ingangsdatum van de garantieperiode de datum van aankoop van het consumptiegoed. De garantie heeft geen invloed op en beperkt niet de wettelijke rechten van de consument. U kunt uw garantieclaim indienen bij de distributeur, op de locatie van aankoop of bij de klantenservice die op het garantiebewijs vermeld staat.

De garantieaansprakelijkheid dekt – met name maar niet uitsluitend – de volgende gevallen niet:

- onjuiste installatie, als dit niet te wijten is aan een fout in de gebruiksaanwijzingen of afwezigheid van de aanwijzingen,
- abnormaal gebruik
- onjuiste reiniging, onderhoud,
- onjuiste opslag, behandeling, vandalisme en
- als het defect is veroorzaakt door elementaire schade of een natuurramp.

Attentie!

Het product is bedoeld voor huishoudelijk gebruik! De garantievoorwaarden gelden niet voor storingen als gevolg van gebruik in openbare inrichtingen, voor overmatig of abnormaal gebruik!

Centrale klantenservice:

Telefoon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Algemene informatie

In te vullen door koper/ distributeur!

Productnaam:.....

Producttype (REF, zie de ronde sticker onderaan van het apparaat):.....

Serienummer van het apparaat (SN, zie de sticker onderaan het apparaat):

Datum van aankoop / levering van het product aan de consument:

Datum wanneer fout opgetreden is:

Foutbeschrijving:

.....

Naam en adres distributeur/verkoper:.....

Plaats / Datum:.....

.....

*Handtekening - alleen indien ingevuld door een distributeur
(handtekening van de persoon die namens het bedrijf optreedt bij de afgifte van het garantiebewijs)*

REPARATIEDIENST, SERVICE
Afhandeling van een reparatieverzoek
(In te vullen door de service)

In te vullen bij de eerste reparatie!

Datum aanmelding eerste reparatieverzoek:.....

Datum ontvangst voor eerste reparatie:

Foutoorzaak:.....

Methode bij de eerste reparatie:

.....

Testresultaat: bevredigend onbevredigend

Datum retournering product aan consument:.....

Datum:..... **Handtekening:**.....

In te vullen bij tweede reparatie!

Datum aanmelding tweede reparatieverzoek:.....

Datum ontvangst voor tweede reparatie:

Foutoorzaak:.....

Methode bij de tweede reparatie:

.....

Testresultaat: bevredigend onbevredigend

Datum retournering product aan consument:.....

Datum:..... **Handtekening:**.....

Regels voor reparatie en vervanging

Reparatie of vervanging dient te worden uitgevoerd –rekening houdend met de kenmerken van het product en het beoogde gebruik - binnen een passende termijn, in overeenstemming met de belangen van de consument. De consument kan van het ene recht naar het andere overgaan. Hij is verplicht de kosten van de overgang aan de onderneming te betalen, tenzij de onderneming aanleiding gaf tot de overgang of indien de overgang anderszins gerechtvaardigd was. De consument kan zijn verzoek tot herstel, naar eigen keuze, indienen op de zetel van het bedrijf, in een van zijn filialen en direct bij de klantenservice. Bij de reparatie mogen alleen nieuwe onderdelen in het product worden verwerkt.

01 juni 2024.

Centrale klantenservice:

Telefoon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Garantni list

Za proizvod proizveden na području Europske Zajednice, a koji ste Vi kupili na području Europske Zajednice, temeljem važećih odredaba promicatelj (proizvođač, prodavac) uzima na se 24 mjeseci garancije, čije vrijeme počinje danom kupovine (stavljanja u pogon). Ako potrošač stavi u pogon proizvedeni artikl u roku većem od šest mjeseci, računajući od predaje istog, tada je početni datum vremena jemstva dan kupovine potrošnog artikla. Garancija ne utiče, i ne ograničava zakonska prava potrošača. Garantno pravo možete prijaviti i ostvariti kod promicatelja, na mjestu kupovine, ili kod službe za potrošače naznačene na garantnom listu.

Odgovornost garancije – posebno, ali ne isključivo – se ne ostvaruje u slijedećim slučajevima:

- nestručno puštanje u pogon, ukoliko se to ne može svesti na grešku ili nedostatak uputstva za uporabu,
- nenamjenska uporaba,
- neodgovarajuće čišćenje, održavanje,
- neodgovarajuće skladištenje, rukovanje, namjerni kvar, kao i
- ukoliko je kvar prouzrokovala elementarna nepogoda.

Oprez!

Proizvod je izrađen za domaćinstvo! Garancijski uvjeti se ne odnose na uporabu u javnoj ustanovi, na kvarove uslijed nenamjenskog držanja u pogonu, t.j. na kvarove uslijed pretjerane uporabe.

Centralna služba za kupce:

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Opći podaci

Ispunjava kupac / promicatelj!

Naziv proizvoda:.....

Tip proizvoda (REF, vidi okruglu vinjetu na donjoj stijenki urjeđaja):.....

Proizvodni broj urjeđaja (SN, vidi okruglu vinjetu na donjoj stijenki urjeđaja):.....

Datum kupovine / predaje proizvoda potrošaču:.....

Vrijeme nastanka kvara:.....

Opis kvara:.....

.....

Ime i adresa promicatelja / prodavca:

Mjesto / Vrijeme:

.....

Potpis - samo ako je ispunio distributer

(potpis osobe koja postupa kao predstavnik poduzeća tijekom ispostavljanja garantnog lista)

**SLUŽBA ZA POPRAVKE, SERVIS
Izvršenje potražnje popravke
(Ispunjavanje ovlaštenu servis)**

Ispunjavanje se prilikom prve popravke!

Vrijeme prijave potražnje prve popravke:

Vrijeme preuzimanja na prvu popravku:.....

Razlog kvara:.....

Način prve popravke:.....

.....

Rezultat testa: odgovarajuće neodgovarajuće

Datum vraćanja proizvoda potrošaču:

Datum:..... **Potpis:**.....

Ispunjavanje se prilikom druge popravke!

Vrijeme prijave potražnje druge popravke:.....

Vrijeme preuzimanja na drugu popravku:.....

Razlog kvara:.....

Način druge popravke:.....

.....

Rezultat testa: odgovarajuće neodgovarajuće

Datum vraćanja proizvoda potrošaču:

Datum:..... **Potpis:**.....

Propisi popravke, zamjene

Popravku ili zamjenu treba izvršiti – s obzirom na osobnosti predmjeta i na namjenu, koju nosilac prava može očekivati – unutar odgovarajućeg vremenskog roka i uzimajući u obzir interese potrošača. Potrošač može prijeći na drugo pravo sa prijethodno izabranog. Trošak, koji je prozrekovao prijelaskom je dužan isplatiti poduzeću, izuzev, ako je razlog za prijelazak nastao zbog poduzeća, ili je inače bilo razloga za prijelazak. Svoju potražnju za popravku potrošač može po izboru ostvariti na sjedištu poduzeća, na bilo kom stovarištu, filijali poduzeća, a i neposredno kod službe za potrošače. Tijekom popravke se u proizvod smije ugraditi isključivo novi rezervni dio.

1. lipnja 2024

Centralna služba za kupce:

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Takuukortti

Euroopan unionissa valmistetulle ja Euroopan unionissa ostamallesi tuotteelle jakelija (valmistaja, myyjä) antaa 24 kuukauden takuun, joka alkaa ostopäivästä voimassa olevien säännösten mukaisesti. Takuu ei vaikuta kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin eikä rajoita niitä. Voit ilmoittaa ja vaatia takuuoikeuttasi jälleenmyyjältä ostopaikassa tai takuukortissa ilmoitetussa asiakaspalvelussa. Takuu ei kata erityisesti, mutta ei rajoitetusti, seuraavaa:

- virheellinen asennus, jos se ei johdu käyttöohjeissa olevasta viasta tai sen puuttumisesta,
- Väärä käyttö,
- väärä puhdistus, huolto,
- väärä varastointi tai käsittely, ja
- jos se johtuu alkutotteiden vauriosta tai luonnonkatastrofista.

Huom!

Tuote on tarkoitettu kotikäyttöön! Takuu ei kata laituskäytöstä, virheellisestä käytöstä tai liiallisesta kulumisesta johtuvia vikoja!

Keskeinen asiakaspalvelu:

Puh.: +372 5787 0702 * Sähköposti: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Keskeiset tiedot

Jälleenmyyjä täyttää.

Tuotteen nimi:

Tuotteen tyyppi (REF, katso laitteen pohjalla oleva tuotemerkintä):.....

Laitteen sarjanumero (SN, katso laitteen pyöreä etiketti):.....

Ostopäivä / tuotteen toimittaminen asiakkaalle:

Virheen tapahtumapäivä:

Virheen kuvaus:

.....

Jakelijan/myyjän nimi ja osoite:

Paikka / päivämäärä:.....

.....
*Allekirjoitus - vain, jos jakelija täyttää sen
(takuukortin myöntämisen yhteydessä yritystä edustavan henkilön allekirjoitus)*

Záruční list

Na výrobek, vyrobený na území Evropské unie a na území Evropské unie Vámi zakoupený, poskytuje distributor (výrobce, prodejce) na základě platných nařízení záruku 24 měsíců, jejíž prvním dnem je den zakoupení výrobku (jeho uvedení do provozu). Pokud spotřebitel spotřební zboží uvede do provozu po době delší než šest měsíců od jeho převzetí, pak záruční doba začíná dnem zakoupení spotřebního zboží. Záruka se nedotýká práv spotřebitele, vyplývajících pro něj ze zákona o ochraně spotřebitele. Nárok na záruku lze uplatnit u distributora, na místě nákupu a v zákaznickém centru uvedeném na záručním listě.

Záruka se nevztahuje - zvláště, ne však výhradně - na níže uvedené poruchy:

- neodborné uvedení do provozu, pokud jeho důvodem nebyla chyba nebo nedostatek v návodu k použití
- používání pro jiný, než pro zamýšlený účel,
- nesprávné čištění, údržba,
- nesprávné skladování, obsluha, poškození, jakož i
- porucha, způsobená přírodními silami, živelnou pohromou.

Upozornění!

Výrobek byl vyroben k použití v domácnostech. Záruka se nevztahuje na poruchy, způsobené používáním ve veřejných zařízeních, používáním na jiný, než na zamýšlený účel, resp. přílišným opotřebením!

Ústřední zákaznické centrum:

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Obecné údaje

Vyplní zákazník/distributor!

Název výrobku:.....

Typ výrobku (REF, viz kruhová etiketa na spodní části výrobku):.....

Výrobní číslo výrobku (SN, viz kruhová etiketa na spodní části výrobku):.....

Datum zakoupení / předání výrobku spotřebiteli:.....

Termín vzniku poruchy:.....

Popis poruchy:.....

Jméno a adresa distributora / prodejce:.....

Město / Datum:.....

.....
*Podpis - pouze pokud vyplňuje distributor
(podpis osoby, jednající během vystavení záručního listu jménem firmy)*

OPRAVA, SERVIS
Splnění požadavku na opravu
(Vyplní servis)

Vyplnit při první opravě!

Termín nahlášení požadavku na první opravu:.....

Termín převzetí na první opravu:.....

Důvod poruchy:.....

Způsob provedení první opravy:.....

.....

Výsledek testu: vyhovuje nevyhovuje

Datum vrácení výrobku spotřebiteli:.....

Datum:..... **Podpis:**.....

Vyplnit při druhé opravě!

Termín nahlášení požadavku na druhou opravu:.....

Termín převzetí na druhou opravu:.....

Důvod poruchy:.....

Způsob provedení druhé opravy:.....

.....

Výsledek testu: vyhovuje nevyhovuje

Datum vrácení výrobku spotřebiteli:.....

Datum:..... **Podpis:**.....

Pravidla opravy, výměny

Oprava nebo výměna - s přihlédnutím k vlastnostem věci a k účelu použití, který oprávněná osoba právem očekává - musí být provedena do přiměřeného termínu, s přihlédnutím k zájmům spotřebitele. Spotřebitel může z jím zvoleného práva přejít na jiné právo. Náklady spojené s takovýmto přechodem je povinen uhradit firmě, s výjimkou případů, kdy je důvodem přechodu samotná firma nebo byl přechod jinak odůvodněn. Spotřebitel může svůj nárok na opravu uplatnit dle vlastního výběru v sídle firmy, ve kterékoli její pobočce, organizační složce i přímo v zákaznickém centru. Při opravě může být do výrobku vestavěna výhradně nová součástka.

1. června 2024.

Ústřední zákaznické centrum:

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Garantijos kortelė

Europos Sąjungoje pagamintai prekei, kurią įsigijote Europos Sąjungoje, platintojas (gamintojas, pardavėjas) suteikia 24 mėnesių garantiją nuo įsigijimo datos, pagal galiojančius reglamentus.

Garantija neturi įtakos ir neriboja įstatyme numatytos vartotojo teisės. Savo teisę į garantiją galite nurodyti ir išsireikalauti pas platintoją, pirkimo vietoje arba garantiniame talone nurodytame klientų aptarnavimo skyriuje.

Garantija neapima visų pirma, bet tuo neapsiribojant:

- netinkamas montavimas, jei tai įvyko ne dėl klaidos naudojimo instrukcijoje ar jos nebuvimo,
- netinkamas naudojimas,
- netinkamas valymas, priežiūra,
- netinkamas laikymas ar naudojimas, žala ir
- jei gedimą sukėlė elementari žala arba stichinė nelaimė.

Dėmesio!

Produktas skirtas naudoti namuose! Gedimams, atsiradusiems dėl institucinio naudojimo, netinkamo eksploatavimo ar per didelio susidėvėjimo, garantija netaikoma!

Centrinė klientų aptarnavimo tarnyba:

Telefonas: +372 5787 0702* El. pašto adresas: customerservice@nosiboo.com * Web:
www.nosiboo.eu

Bendra informacija

Pildo platintojas.

Produkto pavadinimas:

Produkto tipas (REF, žr. apvalią etiketę prietaiso apačioje):.....

Naujas serijos numeris (SN, žr. apvalią etiketę prietaiso apačioje):.....

Pirkimo data / delivery of the product to the customer:

Gedimo data:

Gedimo tipas:.....

.....

Platintojo pavadinimas ir adresas:

Vieta / data:

.....
*Parašas - tik jei pildo platintojas
(įmonei atstovaujančio asmens parašas išduodant garantijos taloną)*

Garantijas karte

Eiropas Savienībā ražotajai precei, kuru Jūs iegādājāties Eiropas Savienībā, izplatītājs (ražotājs, pārdevējs) piedāvā 24 mēnešu garantiju, sākot no iegādes datuma, saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem. Garantija neietekmē un neierobežo patērētāja likumā noteiktās tiesības. Jūs varat norādīt un pieprasīt savas tiesības uz garantiju izplatītājam, pirkuma vietā vai garantijas kartē norādītajā klientu servisā.

Garantija neattiecas, it īpaši, bet ne tikai, uz sekojošo:

- nepareiza uzstādīšana, ja tā nav saistīta ar lietošanas instrukciju defektu vai tās neesamību,
- nepareiza lietošana,
- nepareiza tīrīšana, apkope,
- nepareiza uzglabāšana vai apiešanās, bojājumi,
- ja darbības traucējumu izraisījis elementārs bojājums vai dabas katastrofa.

Uzmanību!

Produkts paredzēts lietošanai mājās! Garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies iestādes lietošanas, nepareizas lietošanas vai pārmērīga nolietojuma dēļ!

Centrālais klientu apkalpošanas serviss:

Tālrunis: + 372 5787 0702* E-pasts: customerservice@nosiboo.com * Mājaslapa: www.nosiboo.eu

Vispārīga informācija

Aizpilda klients/izplatītājs.

Produkta nosaukums:.....

Produkta veids (REF, skatiet apaļo uzlīmi ierīces apakšā):.....

Ierīces sērijas numurs (SN, skatiet apaļo uzlīmi ierīces apakšā):

Preces iegādes/piegādes datums klientam:.....

Datums, kurā radās kļūda:

Kļūdas apraksts:.....

.....

Izplatītāja/pārdevēja nosaukums un adrese:

Vieta/datums:

.....
*Paraksts - - tikai tad, ja aizpilda izplatītājs
(personas paraksts, kura pārstāv uzņēmumu garantijas kartes izsniegšanas brīdī)*

Card de garanție

Pentru produsul fabricat în Uniunea Europeană și achiziționat pe teritoriul acestuia, distribuitorul (producător, vânzător) oferă o garanție de 24 luni (garanție) pe baza reglementărilor în vigoare, începând cu data achiziției (punerii în funcțiune). În cazul în care consumatorul pune în funcțiune bunurile de consum la mai mult de șase luni de la livrare, data începerii perioadei de garanție este data achiziționării. Garanția nu afectează și nu limitează drepturile consumatorului prevăzute de lege. Puteți indica și valida cererea de garanție la distribuitor, la punctul de achiziție sau la serviciul de clienți indicat pe cardul de garanție.

În special, dar nu exclusiv, răspunderea de garanție nu acoperă următoarele cazuri:

- instalare necorespunzătoare, dacă acest lucru nu se datorează unei erori sau absenței instrucțiunilor de utilizare,
- utilizare necorespunzătoare
- curățare, întreținere necorespunzătoare,
- depozitare și manipulare necorespunzătoare, abuz
- în cazul în care defectul a fost cauzat de un eveniment de catastrofă naturală

Atenție!

Produsul este destinat uzului casnic! Defecțiunile cauzate de uzul public, de folosirea necorespunzătoare sau de folosirea excesivă nu sunt acoperite de condițiile de garanție!

Serviciul central pentru clienți:

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Date generale

Completat de cumpărător / distribuitor!

Denumirea produsului:.....

Tipul produsului (REF, a se vedea eticheta rotundă din partea de jos a dispozitivului):

Numărul de serie al dispozitivului (SN, a se vedea eticheta rotundă din partea de jos a dispozitivului):
.....

Achiziția/data livrării produsului pentru consumator:

Data erorii:

Descrierea erorii:

Numele și adresa Distribuitor / Vânzător:

Localitate / Data:.....

.....
*Semnătură - numai dacă este completată de un distribuitor
(semnătura persoanei care acționează în numele societății la emiterea cardului de garanție)*

SERVICIUL DE REPARAȚII, SERVICE
Îndeplinirea unei cereri de reparație
(Spre a fi completat de dep. service)

Se completează în cazul primei reparații!

Data depunerii primei cereri de reparație:.....

Data primirii dispozitivului pentru prima reparație:.....

Cauza erorii:

Metoda de reparație la prima ocazie:

.....

Rezultatul testului: a reușit cu succes nu a reușit

Data restituirii produsului pentru consumator:

Data:..... Semnătura:.....

Se completează când are loc a doua reparație!

Data depunerii cererii de reparație pentru a doua oară:

Data primirii dispozitivului pentru a doua reparație:

Cauza erorii:

Metoda de reparație la a doua ocazie:

.....

Rezultatul testului: a reușit cu succes nu a reușit

Data restituirii produsului pentru consumator:

Data:..... Semnătura:.....

Reguli de reparare și înlocuire

Repararea sau înlocuirea se efectuează într-un termen adecvat, ținând seama de interesele consumatorului, de caracteristicile bunului și utilitatea acestuia. Consumatorul poate trece de la un drept la altul. Este obligat să plătească întreprinderii costul cauzat de tranziție, cu excepția cazului în care întreprinderea a dat motivul tranziției sau tranziția a fost justificată în alt mod. Consumatorul poate, la alegere, să își revendice cererea de reparație direct la sediul social al întreprinderii, la oricare dintre sedii și sucursale sau la serviciul clienți. În timpul reparației pot fi încorporate, doar piese noi.

01 iunie 2024.

Serviciul central pentru clienți:

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Záručný list

Na výrobok, vyrobený na území Európskej únie a na území Európskej únie Vami zakúpený, poskytuje distribútor (výrobca, predajca) na základe platných nariadení záruku 24 mesiacov, ktorej prvým dňom je deň zakúpenia výrobku (jeho uvedenia do prevádzky). Ak spotrebiteľ spotrebný tovar uvedie do prevádzky po dobe dlhšej ako šesť mesiacov od jeho prevzatia, potom záručná doba začína plynúť dňom zakúpenia spotrebného tovaru. Záruka sa nedotýka práv spotrebiteľa, vyplývajúcich pre neho zo zákona o ochrane spotrebiteľa. Nárok na záruku možno uplatniť u distribútora, na mieste nákupu a v zákazníckom centre uvedenom na záručnom liste.

Záruka sa nevzťahuje - zvlášť, nie však výhradne - na nižšie uvedené poruchy:

- neodborné uvedenie do prevádzky, pokiaľ jeho dôvodom nebola chyba alebo nedostatok v návode na použitie,
- používanie na iný, ako na zamýšľaný účel,
- nesprávne čistenie, údržba,
- nesprávne skladovanie, obsluha, poškodenie, ako aj
- porucha, spôsobená prírodnými silami, živelnou pohromou.

Upozornenie!

Výrobok bol vyrobený na použitie v domácnostiach. Záruka sa nevzťahuje na poruchy, spôsobené používaním vo verejných zariadeniach, používaním na iný, ako na zamýšľaný účel, resp. prílišným opotrebovaním!

Ústredné zákaznícke centrum:

Telefón: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Všeobecné údaje

Vyplní zákazník / distribútor!

Názov výrobku:.....

Typ výrobku (REF, vid' kruhová etiketa na spodnej časti výrobku):

Výrobné číslo výrobku (SN, vid' kruhová etiketa na spodnej časti výrobku):

Dátum zakúpenia / odovzdania výrobku spotrebiteľovi:

Termín vzniku poruchy:

Popis poruchy:.....

.....

Meno a adresa distribútora / predajcu:

Mesto / Dátum:

.....

*Podpis - len ak ho vyplnil distribútor
(podpis osoby, konajúcej počas vystavenia záručného listu v mene firmy)*

OPRAVA, SERVIS
Splnenie požiadavky na opravu
(Vyplňuje servis)

Vyplniť pri prvej oprave!

Termín nahlásenia požiadavky na prvú opravu:

Termín prevzatia na prvú opravu:

Dôvod poruchy:

Spôsob vykonania prvej opravy:

.....

Výsledok testu: vyhovuje nevyhovuje

Dátum vrátenia výrobku spotrebiteľovi:

Dátum:..... **Podpis:**.....

Vyplniť pri druhej oprave!

Termín nahlásenia požiadavky na druhú opravu:

Termín prevzatia na druhú opravu:

Dôvod poruchy:

Spôsob vykonania druhej opravy:

.....

Výsledok testu: vyhovuje nevyhovuje

Dátum vrátenia výrobku spotrebiteľovi:

Dátum:..... **Podpis:**.....

Pravidlá opravy, výmeny

Oprava alebo výmena - s prihliadnutím na vlastnosti veci a na účel použitia, ktorý oprávnená osoba právom očakáva - musí byť vykonaná do primeraného termínu, s prihliadnutím na záujmy spotrebiteľa. Spotrebiteľ môže z ním zvoleného práva prejsť na iné právo. Náklady, spojené s takýmto prechodom je povinný uhradiť firme, s výnimkou prípadov, kedy je dôvodom prechodu samotná firma, alebo bol prechod inak odôvodnený. Spotrebiteľ môže svoj nárok na opravu uplatniť podľa vlastného výberu v sídle firmy, v ktorejkoľvek jej pobočke, organizačnej zložke, aj priamo v zákazníckom centre. Pri oprave môže byť do výrobku vstavaná výhradne nová súčiastka.

1. júna 2024.

Ústredné zákaznícke centrum:

Telefón: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Garantii kaart

Euroopa Liidus toodetud ja Teie poolt Euroopa Liidus ostetud tootele annab edasimüüja (tootja, müüja) 24-kuulise garantii, alates kättesaamise kuupäevast. Vastavalt kehtivatele seadustele. Garantii ei mõjuta ega piira tarbija seadusest tulenevaid õigusi. Saate oma garantiioigusest teada anda edasimüüjale, ostukohas või garantiikaardil märgitud klienditeenindusse.

Garantii ei hõlma järgmist:

- ebaõige kokkupanek, kui see ei ole tingitud kasutusjuhendi puudusest või selle puudumisest,
- ebaõige kasutamine,
- ebaõige puhastamine, hooldus,
- ebaõige ladustamine või käsitlemine, kahjustused ja
- kui rikke põhjustas elementaarne kahjustus või loodusõnnetus.

Tähelepanu!

Toode on mõeldud koduseks kasutamiseks! Garantii ei kata tõrkeid, mis on tingitud asutuses kasutamisest, ebaõigest kasutamisest või liigsest kulumisest!

Klienditeenindus:

Telefon: + 372 5787 0702* E-post: customerservice@nosiboo.com * Veebileht: www.nosiboo.eu

Üldine informatsioon

Täidab klient/turustaja.

Toote nimi:

Toote tüüp (VIIDE, vt ümmargust etiketti seadme põhjas):

Seadme seerianumber (SN, vt seadme põhjas olevat ümmargust silti):

Toote kättesaamise kuupäev:

Vea ilmumise kuupäev:

Vea kirjeldus:

.....

Turustaja/müüja nimi ja aadress:

Koht/kuupäev:

.....
*Allkiri - ainult juhul, kui selle on täitnud turustaja.
(firmat esindava isiku allkiri garantiikaardi väljastamisel)*

REMONDI TEENUS
Remondisoovi täitmine
(Täidab hooldusfirma)

Täidetakse esimese remondi korral!

Esimese remonditaotluse kuupäev:.....

Toote esmakordseks remondiks kättesaamise kuupäev:

Rikke põhjus:

Esmakordse remondi meetod:

.....

Testi tulemus: nõuetele mittevastavus

Toote kliendile tagastamise kuupäev:

Kuupäev: **Allkiri:**

Täidetakse teise remondi korral!

Teise remonditaotluse kuupäev:.....

Toote teistkordseks remondiks kättesaamise kuupäev:

Rikke põhjus:

Teise remondi meetod:.....

.....

Katsetulemus: nõuetele mittevastavus

Toote kliendile tagastamise kuupäev:.....

Kuupäev: **Allkiri:**

Remondi ja asendamise reeglid

Parandamine või asendamine tuleb teostada õigeaegselt, tarbija huve arvestades, toote omadusi ja tarbija poolt eeldatavat otstarvet arvestades. Tarbija võib oma valitud õiguselt teisele üle minna. Üleminekuga seotud kulud tasub ettevõtjale tarbija, välja arvatud juhul, kui ülemineku põhjus on olnud ettevõtte poolt või üleminek oli muul viisil põhjendatud. Tarbija võib oma remondinõude esitada ka ettevõtte asukohas, selle mistahes ruumides, filiaalides ja otse klienditeeninduses. Remondi käigus ehitatakse seadmesse ainult uued osad.

01. juuni 2024.

Klienditeenindus:

Telefon: + 372 5787 0702* customerservice@nosiboo.com * Veebileht: www.nosiboo.eu

Garancijski list

Za izdelke, proizvedene na območju Evropske unije in kupljene v Evropski uniji, distributer (proizvajalec, prodajalec) nudi 24-mesečno garancijo (jamstvo) od datuma nakupa (namestitve) v skladu z veljavnimi predpisi. Če potrošnik da potrošniško blago v uporabo več kot šest mesecev po dobavi izdelka, garancijski rok začne veljati na datum nakupa potrošniškega blaga. Garancija ne vpliva na zakonske pravice potrošnika in jih ne omejuje. Garancijski zahtevek lahko prijavite in uveljavljate pri distributerju, na mestu nakupa ali pri poprodajni službi, navedeni na garancijskem listu.

Garancija ne zajema zlasti, vendar ne omejeno na:

- nepravilno namestitvev, če ni posledica napake ali opustitve v navodilih za uporabo,
- nepravilno uporabo,
- nepravilno čiščenje, vzdrževanje,
- nepravilno shranjevanje, ravnanje, ravnanje, poškodbe in
- če so napako povzročile naravne nesreče ali naravne katastrofe.

Pozor!

Izdelek je namenjen izključno uporabi v gospodinjstvu! Garancija ne krije okvar zaradi javne uporabe, napačne uporabe ali prekomerne obrabe!

Centralna pisarna za potrošnike:

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Splošni podatki

Kupec / izpolni distributer!

Ime izdelka:.....

Tip izdelka (REF, glej krožno etiketo na dnu):

Proizvodna številka izdelka (SN, glej krožno etiketo na dnu):.....

Nakup / datum dostave izdelka potrošniku:.....

Termin napake:.....

Odprava napake:.....

Distributer / Ime in naslov prodajalca:

Kraj / Datum:

.....
Podpis - samo če ga izpolni distributer
(Podpis osebe, ki zastopa podjetje ob izdaji garancijskega kupona)

URAD ZA POPRAVILA, SERVIS
Izpolnjevanje zahtevka za popravilo
(Izpolni servis)

Ta del obrazca izpolnite ob prvem popravilu!

Datum prijave zahtevka za prvo popravilo izdelka:

Datum prevzema izdelka za prvo popravilo:

Vzrok napake:

Način opravljenega prvega popravila:

.....

Rezultat testiranja: primerno neprimerno

Datum vrnitve izdelka potrošniku :

Datum:..... **Podpis:**.....

Ta del obrazca izpolnite ob drugem popravilu!

Datum prijave zahtevka za drugo popravilo izdelka:

Datum prevzema izdelka za drugo popravilo:

Vzrok napake:

Način opravljenega drugega popravila:

.....

Rezultat testiranja: primerno neprimerno

Datum vrnitve izdelka potrošniku:

Datum:..... **Podpis:**.....

Pravila za popravila, zamenjavo

Popravilo ali zamenjava morata biti opravljena v razumnem roku, ob upoštevanju značilnosti blaga in uporabe, ki naj bi jo opravila upravičena oseba, ter ob upoštevanju interesov potrošnika. Potrošnik lahko zamenja eno pravico za drugo. Stroške zamenjave pravice mora plačati trgovcu, razen če je trgovec navedel razlog za zamenjavo ali če je bila zamenjava drugače upravičena. Potrošnik lahko svoj zahtevek za popravek uveljavlja tudi neposredno na sedežu trgovca, v katerem koli prostoru, podružnici ali poprodajni službi po lastni izbiri. Popravilo lahko vključuje le namestitev novega dela v izdelek.

1. junij 2024.

Centralna služba za stranke:

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu